Ivm de zorgvuldigheid en u zo goed mogelijk te willen begrijpen, worden alleen volledig ingevulde formulieren in behandeling genomen. Omdat wij ENVOZ licentiehouder zijn, kunnen meldingen betreffende ongewenst gedrag direct gemeld worden bij het Centrum Veilige Sport. Dit kan ook anoniem. De gegevens treft u via deze [link](https://centrumveiligesport.nl/doelgroepen/sporters/seksuele-intimidatie-en-misbruik/hoe-maak-ik-een-melding-of-klacht).

Wij gaan graag met u in gesprek. Daarom worden anonieme klachten met betrekking tot onze producten en/of dienstverlening niet in behandeling genomen.

Mochten wij er samen niet aanvaardbaar uitkomen kunnen zwem technische- en veiligheidsgeschillen ter beoordeling van ENVOZ (info@envoz.nl) worden gelegd. ENVOZ geeft internationaal Zwemdiploma’s uit en is geen organisatie die zich moeit met klachten over bijvoorbeeld betalingen en inhaallessen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bedrijfsnaam  (indien van toepassing) |  | |
| Uw naam | Mevrouw/meneer |  |
| Adres |  | |
| Postcode |  | |
| Plaats |  | |
| Telefoonnummer |  | |
| E-mailadres |  | |
|  | | |
| Datum indienen klacht |  | |
| Uw klacht gaat over | Zwemschool Schonewille | |
| Indien van toepassing de startdatum van cursus of lessen |  | |
| Hoeveel lessen zijn gevolgd (eventueel datums aangeven) |  | |
| Gemiste lessen (datums aangeven) |  |  |
| Is het diploma gehaald ? | □ Nee | □ Ja, welke datum |
| Heeft u hier eerder met ons mondeling of schriftelijk contact over gehad? | □ Nee | □ Ja  Met wie heeft u contact gehad en hoe kunnen wij hem/haar bereiken? |
| Betreft de melding seksuele intimidatie en/of (macht) misbruik? | □ Nee | □ Ja, Wij zullen hiervan altijd melding maken bij het Centrum Veilige Sport |
|  | * Indien ja: * Wat is er precies gebeurd? * Wanneer was dat? * Waren er andere personen bij? * Weet u wie de beschuldigde is? * Heeft u misschien film of papieren die u veilig moet bewaren? * Zijn er andere slachtoffers? * Is er melding gemaakt bij politie of een andere instantie? | |
| Omschrijf hier uw klacht of voeg separaat een document bij. Denk ook aan eventuele e-mail en foto’s |  | |
| Wat moet er volgens u gebeuren wil u een tevreden gevoel hebben? |  | |

Graag dit formulier per email zenden aan zwemles-schonewille@outlook.com

Bedankt dat u deze informatie met ons deelt. Wij nemen binnen 5 werkdagen contact met u op.

*Klachten over ons waarbij wij er samen niet uitkomen worden voorgelegd aan ENVOZ Internationale Zwemdiploma’s en Vakopleidingen. Als neutrale partij zullen alle stukken ter beoordeling aan hen worden voorgelegd. Deze uitspraak is bindend voor alle betrokken partijen.*